

保護者等からの事業所評価の集計結果					施設名： TODAY児童デイサービス東船橋	
公表：令和6年3月1日 配布数：45 有効回答数：35					集計期間 令和5年12月5日 ～ 令和6年1月17日	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見頂いた内容(要約)
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	0	0	身体を動かす時など場所の確保が難しいですか？
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	29	6	0	その場で見ているわけではないので分かりません。 現スタッフが何名いるか分かりません。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29	6	0	トイレが2つあり、手すりも設置されており障害者、不自由な方でも安心して過ごすことが出来ます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	33	2	0	本人に合った計画を作成してくれていると思います。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	3	2	人数が多く大変だとは思いますが、活動は同じようなことをしているような気がします。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	21	11	積極的に障害のない子と交流する場を設けなくても良いと思います。新型コロナや感染症の流行などで難しいかなと思います。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	2	0	分かりません。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34	1	0	口頭ではなくても連絡帳にて事業所の内容や、活動の様子が分かります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	7	2	以前に比べ少なくなりました。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	13	18	新型コロナウイルスがあるのでなくてよいです。 保護者会等は必要と感じていません。 交流が必ずしも必要か？
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	10	0	分かりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	2	0	体調不良時や、イレギュラー時で色々話し合いが出来ていると思います。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	15	8	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	34	1	0	気を付けてくださっています。
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	11	0	分かりません。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	14	2	分かりません。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	34	1	0	子供は職員の方の名前を覚え「〇〇先生」などと言い楽しみにしています。 スタッフさんに遊んでもらえて楽しそうにしている様子なのでありがたいです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	35	0	0	祝日、日曜も開所しているのでとてもありがたいです。 子供に対しても丁寧に対応してくださっています。 何時もよく見てくださりとても満足しています。